2025年唐山市中等职业学校技能竞赛

职业礼仪赛项赛项规程

一、赛项名称

赛项名称：职业礼仪

赛项组别：中职组

赛项归属行业：旅游服务与管理

二、竞赛目的

为促进职业教育改革，深化产教融合，着力培养学生的职业道德、职业技能，切实加强技能型、应用型人才的培养。推动职业院校信息技术应用与开发相关专业建设与产业发展融合、课程内容与职业标准接轨、人才培养过程与企业实际需求对接等教学改革和创新，引导我省信息技术应用与开发专业建设，检验和展示教学改革成果。

赛项设计充分发挥技能大赛对专业建设的促进和引领作用，“以高水平赛事推动职业教育高质量发展”为主线，落实立德树人根本任务，以职业需求为导向、以实践能力培养为重点、以产教融合为途径，全面培养德才兼备的高素质技术技能型信息技术应用与开发专业人才。对接行业相关1+X职业技能等级证书，推进“岗课赛证”综合育人。通过竞赛，考察参赛选手职业道德、职业素养、技术技能水平和创业能力，展示职业教育改革成果，提高信息技术应用与开发专业人才的社会认可度与影响力。

四、竞赛内容

(一)赛项信息

赛项名称：职业礼仪赛项

职业礼仪比赛由理论测试与技能竞赛两大部分组成。其中理论测试成绩占总成绩的30%,技能竞赛成绩占总成绩的70%。

要求选手了解现代礼仪基本常识、掌握仪容、仪表、仪态等礼仪规范并能灵活运用到实践中。通过对礼仪知识、礼仪仪态、礼仪场景应用、语言表达、团队协作等能力和职业素养的全面考核，检验选手的专业综合素质和技能水平。

(二)理论测试环节

理论测试内容包括礼仪基本知识和时事政治，由每名选手独立完成。测试形式为闭卷考试。测试时间为40分钟（每位学生自带手机），题量100题，题型包含判断题、单选题和多选题三种。题库共500题，赛前按规定时间公开题库。

(三)技能竞赛环节

设置礼仪形象展示、礼仪情景模拟、主题演讲三个模块。

1.礼仪形象展示

团队共同完成。比赛时间为3分钟，伴奏采用音频mp3格式。规范使用、利用赛场提供的道具，严禁破坏性使用。

结合职业院校的实际，体现当代职业院校学生的精神面貌，从仪容、仪表、仪态等方面展现职业院校学生的素质及礼仪风范。

2.礼仪情景模拟

团队共同完成。比赛时间3分钟。根据特定情境进行以礼仪为主题的现场情景剧展示，重点考核选手在日常生活中、社会交往中和相关工作岗位上综合运用礼仪知识及技能的能力。要求：根据校园活动、课堂教学、社会交往、师生交往、求职应聘等情境进行情景剧展示。可自备小型道具、音乐和旁白(若同时有配乐和旁白，需提交mp3格式文件)。

3.主题演讲

选手个人完成。比赛时间90秒到120秒。每队派2名选手，现场各抽取1题进行演讲。演讲主题5个，随题库下发。

结合职业院校的实际，体现当代职业院校学生的精神面貌，从仪容、仪表、仪态等方面展现职业院校学生的素质及礼仪风范。

(四)比赛成绩权重

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **比赛内容** | **权重** |
| 1 | 理论测试 | 30% |
| 2 | 礼仪形象展示 | 25% |
| 3 | 礼仪情景模拟 | 25% |
| 4 | 主题演讲 | 20% |

（五）赛项比赛时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **比赛内容** | **比赛时间（分）** | **准备时间（分）** |
| 1 | 理论测试 | 40 | 30 |
| 2 | 礼仪形象展示 | 3 | 10 |
| 3 | 礼仪情景模拟 | 3 | 10 |
| 4 | 主题演讲 | 2 | 10 |

五、竞赛方式

1.本赛项采用线下比赛。

2.本赛项为团体赛，不允许跨校组队，同一学校参赛队不超过2支，每支参赛队由6名同校在籍中等职业学校全日制学生或技工学校学生组成。

3.每支参赛队须配指导教师不超过2名，指导教师须为本校专兼职教师。

六、竞赛流程

(一)竞赛流程

参赛队报到——开幕式——正式比赛——比赛结束一一专家评委进行评定——公布成绩。

1.参赛队报到时间为2025年7月5日6：30-7：30,地点修德礼堂。参赛选手按规定时间到达指定地点，凭参赛证、学生证和身份证(三证必须齐全)进行报到，迟到15分钟者取消比赛资格。

2.7:30—8:00进行领队会。

3.正式比赛

(1)礼仪形象展示、礼仪情景模拟环节，选手按组别在备赛场地，按抽签顺序就座。

(2)参赛选手须佩戴相关证件，按照参赛时段提前15分钟检录进入比赛场地进行候场，在前一位选手完成比赛项目后，在工作人员带领下进入场地进行比赛。

(3)参赛选手举手示意工作人员后开始展示。

(4)参赛选手在比赛中，不可出现所在院校及选手本人的任何信息。

(5)竞赛期间不准出场，竞赛结束后方可离场。

(6)竞赛过程中，不得与任何其他人员讨论问题，也不得向裁判、巡视和其他必须进入考场的工作人员询问与竞赛项目的操作流程和操作方法有关的问题，如有竞赛题目文字不清、软硬件环境故障的问题时，可向裁判员询问。

(7)参赛选手不得携带通讯工具和其它未经允许的资料、物品进入比赛场地，不得中途退场。如出现违规、违纪和舞弊等现象，经裁判组裁定取消比赛成绩。

(8)比赛过程中，参赛选手须严格遵守比赛规则，保证自身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由比赛裁判长根据竞赛规程中的预案视具体情况做出裁决。

4.结束比赛

(1)参赛选手完成各项目后即可离开比赛现场。

(2)参赛选手在竞赛期间未经组委会的批准，不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访，不得私自公开竞赛的相关情况和资料。

(3)参赛选手在竞赛过程中须主动配合裁判的工作，服从裁判安排，如果对竞赛的裁决有异议，须通过领队以书面形式向仲裁工作组提出申诉。

(4)比赛结束后，需做好赛项的评价工作。

(5)本竞赛项目的最终解释权归赛项组委会。

5.公布成绩

选手最终成绩经裁判长、监督组签字后进行公布。公布时间为2小时。

参赛代表队若对赛事有异议，可由领队按规程向大赛仲裁工作组提出申请复核。

七、成绩评定

团队总成绩=6名选手理论成绩平均分\*30%+形象展示成绩\*25%+情景模拟成绩\*25%+2名选手演讲成绩平均分\*20%

**评分方法与原则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **模块** | **模块内容** | **评判内容** | **权重** |
| 礼仪形象展示 | 根据大赛提供规定动作要求，将仪态礼仪进行编排展示 | 限时3分钟，自行编排，自选音乐 | 25% |
| 完成站、坐、行、蹲、手势、表情、致意等仪态的展示 |
| 规范要求：展示全面、动作标准、整齐连贯 |
| 其他：仪容仪表 精神面貌 |
| 情景模拟 | 根据特定场景，编排并展示现代礼仪的应用 | 限时3分钟。自行设计编排情节，自备小型道具，可配音乐、旁白 | 25% |
| 主题鲜明、内容健康，积极向上。整体编排情节合理完整，展现礼仪素养，并熟练掌握礼仪规范，通过语言、动作、表情等礼仪知识解决问题，具有合理性、连贯性、完整性，整体协调默契，体现团队精神。角色扮演自然，具有一定表现力，原创作品。 |
| 主题演讲 | 选手现场语言表达方面的能力 | 限时2分钟。不配音乐，主题明确、观点正确、内容完整、普通话标准、吐字清晰、仪态自然大方。 | 20% |

八、赛场预案

本次比赛将配备足够的监督员、裁判长及裁判员，所有人员分工明确，各司其职，独立工作，互相监督，确保比赛成绩评判的准确、公平、公正。若遇裁判和核心工作人员变动，可立即启用预备人选。确保竞赛执裁工作顺利进行。

本赛项比赛涉及到计时问题，为防止计时软件出现卡顿等现象，赛场内同时配备码表，选手比赛时，计时软件与码表计时同时进行。

赛项需用计算机播放选手准备的音频文件，如遇计算机卡顿、音响设备故障、停电或其他可能直接影响选手比赛成绩的异常情况，则由裁判长、赛点负责人和大赛监督员共同视具体情况裁定让选手继续完成比赛或从新开始，裁判员会综合考虑选手现场表现，做到客观、公正、公平。各赛点都配有应急供电设备。

九、赛事安全

赛项执委会、赛点会采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

(一)比赛环境

1.赛项执委会须在赛前组织专人对比赛现场、食宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照执委会要求排除安全隐患。

2.赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入扰乱赛场秩序或发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位的要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3.承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及可能有坠物、大用电量、易发生火灾的情况，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

4.赛项执委会须会同承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

5.大赛期间，承办单位须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

(二)组队责任

1.各学校组织代表队时，须为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2.各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手进行安全教育。

3.各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

十、竞赛须知

(一)参赛领队须知

1.熟悉竞赛规程，负责做好本参赛队大赛期间的管理工作，负责本参赛队的参赛组织和与大赛的联络。

2.贯彻执行大赛各项规定，竞赛期间不私自接触裁判。

3.准时参加赛前领队会议，并认真传达落实会议精神，确保参赛选手准时参加各项比赛及活动。

4.领队在比赛时需密切留意参赛选手的比赛时间，安排充足人员进行调度，避免出现因迟到而被取消比赛资格的现象。

5.对不符合竞赛规定的设备、软件、工具，有失公正的评判、奖励以及工作人员的违规行为等，均可提出申诉。申诉须在专项竞赛结束后2小时内提出，否则不予受理。

6.领队应负责赛事活动期间本队所有选手的人身及财产安全，并按规定为参赛选手及参赛人员购买相关保险。如发现意外事故，应及时向组委会报告。

(二)指导教师须知

1.熟悉竞赛规程，负责协助领队做好所指导选手大赛期间的管理工作。

2.比赛过程中，指导教师不得现场指导，不得现场书写和传递任何资料给参赛选手。

3.贯彻执行大赛各项规定，竞赛期间不得私自接触裁判。

4.应负责大赛期间所指导选手的人身及财产安全，如发现意外事故，应及时向领队报告。

5.比赛结束后，需贯彻大赛规定，做好赛项的评价工作。

(三)参赛选手须知

1.准备阶段

(1)参赛选手须认真填写报名表各项内容，提供个人真实身份证明，凡弄虚作假者，将取消其比赛资格。

(2)参赛选手须在规定时间内提交符合要求的比赛资料，包括礼仪形象展示、礼仪情景模拟所需的音频文件。

(3)参赛选手按照赛程安排和具体时间前往指定地点。凭大赛执委会颁发的参赛证和身份证参加比赛及相关活动。

(4)参赛选手进行操作比赛前须检录。检录时应出示本人身份证及参赛证，检录合格后方可参赛。凡未按时检录或检录不合格者取消参赛资格。

(5)参赛选手须仪表规范，着装干净整洁，女选手可适度化妆以符合比赛要求。

(6)参赛选手应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥。

2.比赛阶段

(1)礼仪形象展示、礼仪情景模拟环节，选手按组别在备赛场地，按抽签顺序就座。

(2)参赛选手须携带相关证件按照参赛时段提前15分钟检录进入比赛场地进行候场，在前一位(组)选手完成比赛项目后，在工作人员带领下进入场地进行比赛。

(3)参赛选手举手示意“计时开始”后开始展示。

(4)参赛选手在比赛中，不可出现所在院校及选手本人的任何信息。

3.结束阶段

(1)参赛选手完成各项目后即可离开比赛现场。

(2)参赛选手在竞赛期间未经组委会的批准，不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访，不得私自公开竞赛的相关情况和资料。

(3)参赛选手在竞赛过程中须主动配合裁判的工作，服从裁判安排，如果对竞赛的裁决有异议，须通过领队以书面形式向仲裁工作组提出申诉。

(4)比赛结束后，需做好赛项的评价工作。

(5)本竞赛项目的最终解释权归赛项组委会。

(四)工作人员须知

1.工作人员必须统一佩戴由大赛执委会办公室签发的相应证件，着装整齐。

2.工作人员不得影响参赛选手比赛，不得有影响比赛公平的行为。

3.服从领导，听从指挥，以高度负责的精神、严肃认真的态度做好各项工作。

4.熟悉比赛规程，认真遵守各项比赛规则和工作要求。

5.坚守岗位，如有急事需要离开岗位时，应经领导同意，并做好工作衔接。

6.严格遵守比赛纪律，如发现其他人员有违反比赛纪律的行为，应予以制止。情节严重的，应向竞赛组委会反映。

7.发扬无私奉献和团结协作的精神，提供热情、优质服务。

十一、申诉与仲裁

本赛项在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，参赛队领队可在比赛结束后2小时之内向仲裁组提出申诉。书面申诉应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述，并由领队亲笔签名。非书面申诉不予受理。赛项仲裁工作组在接到申诉后的2小时内组织复议，并及时反馈复议结果，申诉方对复议结果仍有异议，可由市领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的、仲裁结果为最终结果。